

Returseddel

Evt. kundenummer/medlemsnummer	
Navn	
Adresse	
E-mail	
Telefon	
Ordrenummer/Fakturanummer	

Årsag til returnering

- Returkoder: 1. Fortrudt køb
2. Defekt vare. Defekten beskrives nedenfor
3. Anden årsag. Noter dette under bemærkninger

Antal	Varebeskrivelse	Returkode	Bemærkninger	Penge retur

Reklamation

Der gives reklamationsret efter købeloven i 24 måneder på alle varer. Husk ved returnering at beskrive varens defekt. Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger betaler fragtomkostningerne ved returnering af reklamationsvarer. Når varen er kommet retur, vil du modtage en bekræftelse pr. mail fra Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger.

Fortrudt køb

Fortryder du købet efter levering er foretaget, har du 14 dage til at meddele os at du ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, og derpå returnere varerne. Varerne skal returneres hurtigst muligt og senest 14 dage efter du meddelte Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten. Såfremt du benytter dig af fortrydelsesretten, skal du selv betale fragten af de returnerede varer. Når varerne er kommet retur, vil du modtage en bekræftelse pr. e-mail fra Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger.

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om ovenstående varer.

Dato

Underskrift

Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger

Marielundvej 35, 2730 Herlev - E-mail: jernboq@jernbaneklub.dk