

## Salgs- og leveringsbetingelser for køb i Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøgers netbutik

Virksomhedens juridiske navn: Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger  
Selskabsform: Forening  
CVR-nr.: 15740159  
Etablerings år: 1967  
Adresse: Marielundvej 35, 2730 Herlev  
Telefon: +45 33 93 20 02  
E-mail: [jernbog@danskjernbaneklub.dk](mailto:jernbog@danskjernbaneklub.dk)  
Fax: +45 33 33 86 96

Disse betingelser finder anvendelse på privates onlinekøb i Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøgers netbutik foretaget fra og med den 1. januar 2025.

Du skal være forbruger og over 18 år for at handle i netbutikken.

Vi kan til enhver tid ændre betingelserne.

### A. Betaling & Pris

- a. Når du handler i netbutikken, skal du betale med Dankort, MasterCard, Visa eller JCB. Online betaling på vores website sker gennem ePay ApS, der er PCI certificeret af VISA / MasterCard, og al kommunikation foregår krypteret via en sikker forbindelse. Det betyder, at du kan være sikker på, at der ikke er andre, der får fat i dit kortnummer.
- b. Vi skal bruge din e-mail adresse til vores fremsendelse af ordrebekræftelse, og til brug for PostNord i deres leveringssystem.
- c. Vi trækker først beløbet, når vi har vished for, at varen er sendt fra vores lager.
- d. Alle vore angivne priser er inklusive moms og eventuelle afgifter. Oven i prisen skal tillægges udgiften til eventuel fragt, jf. pkt. e, samt eventuelle landespecifikke tillæg. Den samlede pris for ordren, inkl. afgifter, levering mv. vil fremgå i netbutikken forud for dit køb.
- e. Ved beregning af fragt indgår ordrebetaling for fragt, pakkens vægt og dit bopælsland. Desuden skelnes der mellem medlemmer af Dansk Jernbane-Klub og ikke medlemmer.
  - i. For alle forsendelser til destinationer i Danmark eksklusiv Færøerne og Grønland
    1. For medlemmer
      - a. Ordre ekspederes fragtfrit for ordrebetaling over 300,00 kr.
    2. For ikke medlemmer
      - a. Ordre ekspederes fragtfrit for ordrebetaling over 700,00 kr.
  - ii. For alle forsendelser til destinationer udenfor Danmark samt til Færøerne og Grønland tillægges der altid fragt.
    1. Gælder for både medlemmer og ikke medlemmer, og uanset ordrebetaling
  - iii. Oprettelse og brug af en bruger profil i Netbutikken er ikke det samme som medlemskab af Dansk Jernbane-Klub.

- f. Der tages forbehold overfor tastefejl, forkerte priser og udsolgte varer.

## **B. Levering**

- a. Vi leverer via PostNord eller fragtmand til hele landet. Som hovedregel afsendes ordren inden for 7 hverdage. Der kan dog forekomme undtagelser, f.eks. hvis varen er midlertidig udsolgt. Ved levering til ikke-bro faste øer, kan leveringstiden være længere. Du kan altid kontakte Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger og få oplyst leveringstiden.
- b. Leveringsomkostningerne afhænger af varen/varerne og valg af leveringsmetode. Fragtomkostningerne vil først blive udregnet i indkøbskurven, umiddelbart før du går til betaling.
- c. Leveringsomkostningerne dækker aflevering fra vores lager til nærmeste pakkeshop, eller andet selvvalgt udleveringssted.
- d. Ønskes levering med omdeling til privatadressen tillægges et yderligere gebyr, jf. Netbutikkens checkout side. (Siden lige før du går til *Køb og betal*)
- e. Hvis varerne bliver leveret ved fragtmand, og fragtmanden er forhindret i at aflevere varer grundet eksempelvis manglende snerydning, afspærringer e.l., således at vi er tvunget til at køre retur med varerne, vil du ikke blive faktureret for ekstra udbringning. Vi prøver dog så vidt som muligt at finde en fleksibel løsning på problemet, hvorfor vi forbeholder os retten til at kontakte dig.
- f. Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger forbeholder sig retten til at annullere et varekøb, såfremt Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger på forhånd vurderer leveringsstedet som usikkert. I det tilfælde vil vi naturligvis søge kontakt til dig og afgive forklaring.

## **C. Aftaleindgåelse**

- a. Alle aftaler med Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger skal indgås på dansk eller engelsk. Vi forsøger at udvise størst mulig fleksibilitet overfor kunder der ikke er dansksprogede, men opstår der fejl på grund af sproglige misforståelser, er dette ikke Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøgers ansvar.
- b. Når du har bestilt dine varer får du tilsendt en ordrebekræftelse via e-mail.

## **D. Persondata**

- a. Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger er ansvarlig for de oplysninger, du afgiver, når du foretager køb i netbutikken. Du kan til enhver tid få indsigt i disse oplysninger ved at ringe til Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøgers administration på tlf. 33 93 20 02, ligesom du kan vælge at få ændret indholdet af allerede afgivne oplysninger.
- b. Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger opbevarer dine personlige oplysninger efter et køb. De oplysninger vi opbevarer, er: *navn, kontaktinformationer (e-mail og tlf.), adresse samt oplysning om din brug af netbutikken og de købte varer.*
- c. Oplysningerne benyttes til levering af varerne og til at tilpasse netbutikken og varerne til kundernes behov. Ligeledes benyttes de indsamlede oplysninger i forbindelse med fremsendelse af markedsføringsmateriale i den udstrækning, det er i overensstemmelse med gældende ret.
- d. Dine oplysninger (navn, adresse og kontaktinformationer) deles med følgende samarbejdspartnere: *PostNord* vedr. levering af varerne og hvis du er medlem af *Dansk Jernbane-Klub* også med denne.
- e. Der anvendes cookies i netbutikken. En cookie er en lille tekstfil, der lagres i din browser. Den sørger for, at vi kan kende din computer igen ved tilbagevendende besøg. Der anvendes f.eks. en login cookie, der gemmer dit brugernavn og adgangskode, så du er

logget ind næste gang du besøger netbutikken. Hvis du ikke ønsker dette, kan du bare logge ud, når du forlader netbutikken. Se [cookiepolitik](#).

#### E. Ændring af ordre

- a. Det er ikke muligt at ændre en allerede afgivet onlineordre via netbutikken. Hvis du ønsker at ændre en ordre, efter at købet er foretaget, skal du hurtigst muligt kontakte Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger på e-mail [jernbog@danskjernbaneklub.dk](mailto:jernbog@danskjernbaneklub.dk) for at få annulleret din ordre, hvorefter du kan foretage en ny bestilling. Såfremt varerne allerede er afsendt, kan købet fortrydes i henhold til fortrydelsesretten, jf. afsnittet om *Fortrydelsesret*.

#### F. Fortrydelsesret

- a. Du kan fortryde et køb indenfor 14 dage efter levering ved meddelelse til Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger. Fortrydelsesretten løber fra den dag du har modtaget varen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag. Du skal returnere varen hurtigst muligt, og senest 14 dage efter du meddelte Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten.
- b. Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger godtgør varens købspris. Du skal selv afholde udgifterne til varens tilbagelevering i forbindelse med din brug af fortrydelsesretten.
- c. Langt de fleste varer solgt i Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøgers netbutik kan returneres som brev eller postpakke via PostNord.
- d. Nedenstående fortrydelsesformular bedes udfyldt og vedlagt returvarerne. Det er dog ikke et krav at fortrydelsesformularen anvendes.

[Download Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøgers returseddel](#)

Varer skal indsendes til:

Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger  
Marielundvej 35  
2730 Herlev

Varerne kan også afleveres direkte på den ovenstående adresse - indenfor Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøgers åbningstid, som du kan finde i Netbutikken. Ifølge lovgivningen er vi også forpligtet til at stille en standardfortrydelsesformular til din rådighed. Der er dog intet krav om at du skal benytte den. Den kan findes [her](#).

- e. Ved tilbagelevering bør du sørge for, at varerne er forsvarligt emballeret. Du har nemlig selv ansvaret for varerne, indtil vi modtager dem. Gem derfor kvittering for returneringen, samt evt. track and trace nummer.
- f. Varer kan ikke returneres pr. efterkrav eller uden omdeling. Varer kan ikke returneres via pakkeshop.
- g. Når varen er modtaget retur eller du har fremlagt behørig dokumentation for, at varen er returneret, vil Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger tilbagebetale varens købesum. Beløbet bliver altid overført til samme kort, som du brugte til at betale købet med.
- h. Du hæfter dog for en eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes en anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at fastslå at varen er i overensstemmelse med det bestilte. Du kan således miste købsbeløbet helt eller delvist, f.eks. hvis du reelt har haft taget varen i brug eller varens værdi er blevet forringet, som følge af din eller medlemmer af din husstands uagtsomhed eller manglende omsorg.

## G. Reklamation

- a. Købelovens mangels regler finder anvendelse. Der kan reklameres over varer i 24 måneder efter købet i henhold til købelovens regler. Det betyder, at du enten kan få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er dog et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af varen eller anden skadeforvoldende adfærd.
- b. Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine rimelige fragtomkostninger til at sende varen retur til os. I modsat fald skal du selv afholde alle udgifter til transport, herunder vores fragtomkostninger til returnering af varen efter undersøgelse.
- c. Husk at varen altid skal sendes forsvarligt emballeret og få en kvittering for afsendelse. Du har nemlig selv ansvaret for varerne indtil vores modtagelse. Gem derfor kvittering inkl. oplysning om fragtomkostninger samt evt. track and trace nummer.
- d. Varer kan ikke returneres pr. efterkrav eller uden omdeling. Varer kan ikke returneres via pakkeshop.
- e. Hvis du ønsker at reklamere over et produkt, skal det indsendes sammen med nedenstående udfyldte returseddel samt dokumentation for købet. Når varen er kommet retur, vil du modtage en bekræftelse pr. e-mail fra Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger.

[Download Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger returseddel](#)

Varer skal indsendes til:

Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger  
Marielundvej 35  
2730 Herlev

Varerne kan også afleveres direkte på den ovenstående adresse - indenfor Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøgers åbningstider, som du kan finde i netbutikken.

- f. Ønsker du at klage over dit køb, skal du kontakte Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger på e-mail til [jernbog@danskjernbaneklub.dk](mailto:jernbog@danskjernbaneklub.dk). Hvis du er utilfreds med Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøgers håndtering af en reklamation eller andet, kan du klage til Forbrugerklagenævnet. Som udgangspunkt kan du klage til Forbrugerklagenævnet, hvis betingelserne herfor er opfyldt.
- g. Du kan læse mere om dine klagemuligheder og betingelserne for at klage på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

## H. Lovvalg

- a. Nærværende betingelser, samt din brug af Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøgers Netbutik og enhver tvist som måtte opstå i forbindelse hermed mellem dig og Dansk Jernbane-Klub, Jernbanebøger, er underlagt dansk ret.

## Dansk Jernbane-Klub Jernbanebøger